

<https://karta51.ru/>

#НаСевереЖить

**Пополнение карты**

- в отделениях Почты России и киосках АО «Электротранспорт» – без комиссии;
- на сайте karta51.ru – с комиссией 3%;
- на сайте и в мобильном приложении Фрисби24 – без комиссии;
- через Сбербанк: в банкоматах и терминалах самообслуживания, через Сбербанк Онлайн и мобильное приложение – с комиссией 1%;
- в мобильном приложении Почта Банк и через Почта Банк Онлайн картами Почта Банк – без комиссии. Пополнять карту у операторов отделений Почта Банка нельзя.

В точках пополнения проездной или пополнение эл. кошелька записывается на карту сразу. С 1 по 18 число производится запись проездного на текущий месяц, с 19 по 31 число – на следующий.

Онлайн-платеж поступает на карту в течение 24 часов. Для записи пополнения на карту необходимо совершить поездку. Для проездных: поездка с 1 по 18 число записывает на карту проездной на текущий месяц. Если приложить карту к валидатору с 19 по 31 число, проездной записывается на следующий месяц.

**Утеря карты**

Необходимо оплатить повторный выпуск карты – 210 рублей.

Реквизиты для перечисления

ИНН 5101600300 КПП 511801001 ОГРН 1025100507046
ОКПО 27930425 ОКТО 47405000000

Получатель: Открытое акционерное общество «Кольский геологический информационно-лабораторный центр. Расчетный счет № 40602810786800000003 в РОО «Мурманский» ФГПЕРУ Банка ВТБ в Санкт-Петербурге БИК 044030704 Назначение платежа (статья): Плата за изготовление дубликата транспортной карты. ПО ЭТИМ РЕКВИЗИТАМ КАРТУ ПОПОЛНЯТЬ НЕЛЬЗЯ!

После оплаты обратиться в ближайшее отделение МФЦ. Подать заявление на перевыпуск, сдать квитанцию об оплате. Через 10 рабочих дней получите новую карту, на которой будут восстановлены проездной билет и все сервисы.

**Неисправность карты**

Позвоните на линию консультаций **8-800-200-600-5**

**Задать вопрос**

- бесплатная горячая линия **8-800-200-600-5**;
- почта поддержки: support@karta51.ru;
- группа «Karta51» во «ВКонтакте»;
- сайт karta51.ru



**ЕДИНАЯ КАРТА ЖИТЕЛЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Право на использование карты сохраняется в течение всего периода очного обучения в образовательных организациях области

**Тарифы****Льготный электронный кошелек**

- оплата разовых поездок со скидкой 50% на городских маршрутах и 60% на пригородных;
- нельзя оплачивать проезд другого человека и провоз багажа;
- на одном рейсе можно купить только один билет;
- пополнение на любую сумму, баланс кошелька не сгорает.

**Безлимитный проездной на месяц или 10 дней на маршруты АО «Электротранспорт» г. Мурманск**

- неограниченное число поездок на городском общественном транспорте в течение календарного месяца/10 дней;
- нельзя оплачивать проезд другого человека и провоз багажа;
- денежные средства на следующий месяц не переносятся и не возвращаются;
- срок действия проездного на 10 дней начинается с даты первой поездки.

**Безлимитный проездной на месяц на городские маршруты в выбранном городе**

- неограниченное число поездок на городском общественном транспорте в течение календарного месяца;
- нельзя оплачивать проезд другого человека и провоз багажа;
- денежные средства на следующий месяц не переносятся и не возвращаются.

Поменять тариф можно в точке пополнения при балансе эл. кошелька 0 руб. или после того, как действующий проездной закончится.

**Использование карты**

Во время поездки приложите карту к терминалу кондуктора и получите билет. Льготный проезд предоставляется на основе транспортной карты обучающегося и документа, определяющего статус обучающегося.